www.visualvision.it - www.visualvision.com

Supporto, e come aiutarci!

Grazie per aver scelto un dispositivo VisualVision.it / SoluzioniSemplici.com

Se sei soddisfatto del prodotto, e siamo sicuri che lo sarai, ti preghiamo di farci pubblicità e di parlarne ovunque, agli amici e su Internet, in particolare su forum a cui eventualmente partecipi: infatti entrare nella normale distribuzione è praticamente impossibile per un costruttore indipendente, e ormai anche la pubblicità Web costa cifre spaventose: potremmo affrontarle solo a condizione di vendere solo cineserie, o aumentando molto i prezzi.

Abbiamo scelto di fare prezzi "popolari" e di fare tutto in Italia, e di contare sui nostri clienti!

Tieni anche presente che un'ora di lavoro di un tecnico bravo in Italia costa 50 euro o più: nonostante questo e nonostante i prezzi bassissimi che facciamo cerchiamo lo stesso di venirti incontro e di aiutarti in ogni modo: cerca di essere anche tu gentile e di venirci incontro.

Per esempio esistono dei MANUALI online da leggere e un FORUM utenti per far domande.

SUPPORTO CONTATTACI DIRETTAMENTE (EMAIL O SITI/QR)

Per qualsiasi domanda c'è **www.soluzionisemplici.com** il modulo di contatto e il forum utenti raggiungibile dal sito stesso (quasi tutti i prodotti hanno il loro forum - dove puoi trovare anche idee e imparare cose che non sapevi del tuo dispositivo), sito di cui ti mettiamo il QR, e l'email **info@visualvision.com**

Siamo anche molto interessati a suggerimenti: alcuni miglioramenti ed alcune funzioni presenti nei nostri prodotti sono già il frutto di richieste e suggerimenti - progettiamo e realizziamo tutto noi, quindi possiamo cambiare e (si spera) migliorare!!

CONDIZIONI DI GARANZIA

Tutti i dispositivi creati dal ns. Studio di Ingegneria sono garantiti normalmente 6 mesi contro difetti di fabbricazione, eccetto che in alcuni casi a nostra discrezione in cui possiamo estendere la garanzia più a lungo - con l'acquisto accetti espressamente questa garanzia pubblicata sul ns. sito. Ti facciamo notare che praticamente tutti i ns. prodotti a listino sono fabbricati su ordinazione in base alle caratteristiche scelte; non sono prodotti industriali di massa per i quali i produttori si possono permettere di dare 2 anni di garanzia perché tanto ne hanno 100000 uguali in magazzino. Praticamente tutti i nostri prodotti sono venduti a prezzi irrisori (la produzione di massa di elettronica in Cina consente prezzi bassi per i prodotti mainstream e purtroppo l'acquirente molto spesso non capisce la enorme quantità di ore di lavoro necessarie per lo sviluppo hardware e software... un costo che in caso di prodotti più di nicchia non può essere diviso per 100000...) e non potendo alzare più di tanto i prezzi quindi la garanzia è questa.

I pezzi creati dal nostro Studio di Ingegneria in realtà non potrebbero nemmeno esistere perché vendiamo a prezzi che sarebbero possibili solo se facessimo almeno 50000 pezzi di ogni versione di ogni prodotto, e facessimo in Cina - noi facciamo pochi pezzi e in ITALIA e facciamo ogni giorno MIRACOLI... la maggioranza delle cose vendute qui sono create solo per passione!!

La ns. garanzia copre solo difetti di fabbricazione, non copre danni diretti o indiretti dovuti all'uso proprio o improprio, al naturale invecchiamento, a terzi o a eventi atmosferici o casuali ecc ecc; e non copre mai le eventuali batterie e/o gli alimentatori.

Durante il periodo di garanzia, consegnando il prodotto al ns. indirizzo di V.le Riviera 464, 17027 Pietra Ligure avrai la riparazione gratuita. L'invio per Posta o Corriere al nostro indirizzo **non** è compreso nella garanzia; invece, se lo desideri, come omaggio copriremo l'invio del prodotto riparato al tuo domicilio.

In ogni caso, siccome sono tutti ns prodotti, costruiti per poter essere **riparati** non per essere buttati, **siamo in grado di effettuare riparazioni anche dopo la scadenza della garanzia**, a costi generalmente contenuti. Questa cosa non la troverai altrove.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Realizziamo ovviamente tutti i nostri prodotti con la massima cura possibile, ma non garantiamo né possiamo materialmente garantire in alcun modo il funzionamento in alcuna condizione, né siamo responsabili di danni causati direttamente o indirettamente dall'uso proprio o improprio del prodotto. Sebbene il cliente possa usare il prodotto per qualsiasi scopo da lui desiderato, in caso di applicazioni più o meno critiche o in generale per qualsiasi applicazione sarà bene stabilire sicurezze, ridondanze ed eventuali altri sistemi di funzionamento e controllo, adeguati al particolare caso di utilizzo.

SITO

CONTATTI

FORUM

Soluzioni Semplici

Alcuni altri prodotti VisualVision / SoluzioniSemplici.com

DoorOpen, Door/Switch

Un dispositivo con da 1 a 6 **relè** completamente isolati (**contatti puliti**) per comandare cose a distanza.
Per azionare apparecchiature con Smartphone/PC/Mac, via Wifi, e comandabile HTTP MQTT. Per aprire porte garage cancelli senza chiavi, anche via **squillo telefonico** o SMS (versione **GSM**). Per non far passare fili, per chi affitta (es. AirBnb, Booking). Impulso o ON/OFF. DoorSwitch 1 e 2 può leggere anche fine corsa o fotocellule (es. rileva chiusura garage, serrande) o interruttori (es. per automatizz. luce tenendo l'interruttore esistente).

NumeroInCoda gestire code

Numero luminoso, frequentemente chiamato **Elimina-coda** o **myturn**, o "**Serviamo il**" pensato per **gestire code** in negozi, ambulatori, ecc. Con pulsantone, telecomando oppure Smartphone/PC/Mac. Può ripetere il numero su un TV WiFi o un tablet. Se si collega a Internet si può vedere il numero da dovunque (utile per assentarsi durante lunghe code). Anche USB (es. si usa un power-bank) e 12 24V per ambulanti.

Orologio/SuperClock, MegaClock

Orologio/temperatura **radiocontrollato**, con ora sempre esatta collegandolo al tuo WiFi. Luminosità automatica con **sensore luce ambiente**. Può funzionare con la nostra domotica o **qualunque domotica** standard HTTP MQTT. Può mostrare scritte scorrevoli, scambiar dati temperatura, luminosità... Le versioni **Mega** sono giganti 60cm uso industriale per capannoni, negozi, **attività commerciali che possono usarlo per farsi vedere**.

ScoreBoard / Segnapunti

Display pannello gigante luminoso segnapunti per tennis basket pallavolo calcio padel pallamano ecc, smartphone e/o telecomando; in versione normale o Mega.

DisplayChurch e DisplayGas

Display pannello gigante luminoso per mostrare numero canto in Chiesa; display prezzo benzina o gasolio; regolabile con telecomando (e DisplayGas è aggiornabile anche da remoto collegandolo a WiFi + port forwarding).

Display8888

Display pannello maxi o gigante luminoso per sviluppatori, comandabile WiFi o RS232 RS485.

TXtemp, TXsoil temperatura umidità

Vedi **temperatura ambiente e/o l'umidità del suolo da remoto**, tramite Internet oppure via SuperClock e altre nostre apparecchiature. C'è una versione CLOUD per l'utente base che può vedere la temperatura/umidità in qualunque momento via Internet sullo smartphone o PC (per es. umidità prato o giardino - è molto più preciso dei sensori di pioggia; o umidità bonsai, serre, terreni). C'è una versione MQTT e HTTP per i più bravi. Lo abbiamo anche in versione GSM (può trasmettere sia al ns. Cloud che a un tuo server web http). La nostra versione più venduta ha durata quasi eterna grazie a un pannello solare e batteria interna al litio.

TXloop (loop corrente 4..20mA 24V) misura livello pozzi e serbatoi

Per leggere via smartphone/Web (o per i più bravi trasmettere via MQTT HTTP) una misura d'un qualsiasi sensore che funzioni con loop corrente 4-20mA, es. livello serbatoio o pozzo. Anche a pannello solare e crea i 24V senza alimentatore 24V / 220V!

ControlHUB controller visuale

Controllore programmatore per domotica e automazione, potente già nella piccolissima versione Miny!

WaterOpen per irrigare

Per aprire/chiudere l'acqua (pilota una valvola 12V in diretta o qualunque valvola tramite relè contatti puliti) con criteri multipli; orari, timer minuti, umidità terreno. Può misurare l'umidità del suolo direttamente o ricevere l'umidità da uno o più TXsoil in parallelo.

TermoEasy per leggere contatori

Per leggere, anche da remoto tramite WiFi o GSM e un portale Web fatto apposta, i consumi dei termosifoni (contatori, ripartitori) nei riscaldamenti centralizzati, &c. Anche a batterie con autonomia anni.

ed altro ancora, visita soluzionisemplici.com per vedere tutto e leggere meglio tutte le funzioni...

Software VisualVision
Hosting VisionHost

VisualVision nasce nel 1996 per il software; e può anche fornirti un sito Web / il turo dominio / email / ecc. con VisionHost **visionhost.visualvision.com/**
Software: **www.visualvision.it**

IMBALLAGGI E NATURA

Per far sì che quello che hai acquistato ti arrivi intero, degli imballaggi sono necessari! Ti raccomandiamo però se possibile di riutilizzarli, e di permettere il riciclo con la differenziata. Cerchiamo di ridurre la plastica e di usare cartone con fibra riciclata.

Visual Vision®